






HELPDESK

(DISEMAK 25 hb Julai 2009)

1. Helpdesk bertujuan menyediakan 'a single point of contact' untuk membantu menyelesaikan pelbagai isu teknikal yang dihadapi Jurukur Tanah Berlesen (JTB) semasa menggunakan eLJT. Isu yang dilaporkan akan disampaikan kepada pihak yang bertanggungjawab di LJTB untuk diselesaikan.
2. Isu/masalah boleh dilaporkan sama ada melalui telefon, email atau faks.
 - 2.1.  **Telefon : 03-41085191** (Isnin – Jumaat, 9.00 pagi – 5.00 ptg)
 - 2.1.1. Hubungi Lembaga di talian am seperti di atas. Operator Lembaga akan menyambungkan panggilan kepada *Helpdesk*.
 - 2.1.2. Masalah yang dilaporkan akan direkodkan oleh *Helpdesk*.
 - 2.2.  **E-mel : helpdesk@ljt.org.my**
 - 2.2.1. Nyatakan masalah dan maklumat orang yang perlu dihubungi (*contact person*).
 - 2.3.  **Faks : 03-41085178**
 - 2.3.1. Sila nyatakan masalah dengan mengisi borang *Helpdesk* pada Lampiran E dan faks kepada Lembaga.
3. Lembaga akan memberi maklumbalas dalam tempoh **2 jam** dari masa masalah tersebut dilaporkan.
4. Lembaga akan memberi maklumbalas sama ada dengan menelefon atau menghantar e-mel kepada JTB atau *contact person* JTB.
5. Jangka masa penyelesaian kepada masalah yang dilaporkan tertakluk kepada jenis dan tahap kerumitan masalah.